



Användning av termotransfer- kortskrivaren THERMOMARK PRIME 2.0

Användarhandbok

Användarhandbok

Användning av termotransfer-kortskrivaren THERMOMARK PRIME 2.0

UM SV THERMOMARK PRIME 2.0, revision 01

2025-06-16

Manualen gäller för:

Benämning	Artikelnr
THERMOMARK PRIME 2.0	1472405
THERMOMARK PRIME 2.0 CN	1472406
THERMOMARK PRIME 2.0 AR	1472408
THERMOMARK PRIME 2.0 US	1472410
THERMOMARK PRIME 2.0 KIT	1472413

Innehållsförteckning

1	För din säkerhet	5
1.1	Varningarnas märkning	5
1.2	Användarnas kvalifikationer	5
1.3	Användningsområde	6
1.4	Säkerhetsnoteringar	6
2	Idrifttagning av skrivaren	8
2.1	Uppackning och uppställning	8
2.2	Översikt över enheten	9
2.3	Ansluta strömförsörjning	10
2.3.1	Anslutning av nätdelen	10
2.3.2	Byta batteripaket och kontrollera laddningsstatus	11
2.4	Ansluta enheten	13
2.4.1	Översikt över gränssnitt	13
2.4.2	Ansluta skrivaren via USB	14
2.4.3	Nätverksanslutning via Ethernet	15
2.5	Starta enheten	16
2.6	Sätta i färgbandskassett	17
2.7	Sätta i magasin	18
2.8	Starta utskriftsjobb	18
2.9	Sätta i material	19
3	Använda skrivaren	20
3.1	Skrivarmeny	20
3.1.1	Använda pekskärm-displayen	20
3.1.2	Ändra språk	20
3.1.3	Startskärm	21
3.1.4	Skrivarinställningar	22
3.1.5	Detaljerade inställningar (skyddade med PIN-kod)	23
3.2	Skapa utskriftsjobb	25

4	Underhåll och åtgärdande av problem	26
4.1	Rengöring.....	26
4.1.1	Rengöring av skrivare	26
4.1.2	Rengöra skrivarhuvudet	26
4.2	Åtgärda problem och felmeddelanden.....	27
4.2.1	Åtgärda problem	27
4.2.2	Felmeddelanden	28
4.3	Reparationer och uppdateringar.....	29
4.4	Transport av enheten	29
4.5	Förvaring och avfallshantering.....	30
A	Bilaga.....	31
A 1	Beställningsdata.....	31
A 2	Tekniska data	34
A 3	Godkännanden och uttalanden.....	36
A 4	Alfabetisk förteckning	37

1 För din säkerhet

Läs manualen noga och spara den för framtida referens.

1.1 Varningarnas märkning



Denna symbol uppmärksammar faror som kan medföra personskador.

Det finns tre signalord för den eventuella personskadans allvarlighetsgrad.

FARA

Varnar för en risk med allvarliga följder. Om risken inte kan undvikas leder den till dödliga eller allvarliga personskador.

WARNING

Varnar för en risk med medelsvåra följder. Om risken inte kan undvikas kan den leda till dödliga eller allvarliga personskador.

OBSERVERA

Varnar för en mindre allvarlig risk. Om risken inte kan undvikas kan den leda till lindrigare skador.



Den här symbolen med signalordet **OBS** varnar för handlingar som kan leda till saksador eller funktionsfel.



Här finns mer information eller ytterligare informationskällor.

1.2 Användarnas kvalifikationer

Denna manual riktar sig till personer som är väl förtrogna med säkerhetskoncepten vid hantering av elektriska maskiner. Endast personer som känner till riskerna får använda, underhålla och ta enheten i drift.

1.3 Användningsområde

THERMOMARK PRIME 2.0 är en bärbar termotransferskrivare för kortmaterial. Den lämpar sig för märkning av UCT-, UM- och US-material från Phoenix Contact. THERMOMARK PRIME 2.0 får endast användas med material och magasin från Phoenix Contact för THERMOMARK PRIME 2.0.

1.4 Säkerhetsnoteringar

Livsfara p.g.a. nätspänning

Öppna aldrig enhetens eller nätdelens kapsling. När nätkontakten är isatt kan det finnas livsfarlig spänning inuti.

Risk för skador orsakade av roterande delar

Om enheten används med öppen täckplatta är de roterande delarna fritt åtkomliga. Vida klädesplagg, löst hängande hår eller smycken kan fastna i de rörliga delarna.

Klämrisk

Ta vid stängning endast tag i täckplattan utifrån och sträck dig inte in i täckplattans svängområde.

När facket körs in och ut, se till att inga kroppsdelar eller föremål befinner sig inom facket arbetsyta.

Risk för brännskador

Skrivarhuvudets kant kan i drift bli så varmt som 50 °C. Låt skrivhuvudet svalna innan du byter material eller justerar enheten.

Krav på uppställningsplatsen

Enheten lämpar sig inte för användning på platser där barn eventuellt vistas.

Använd inte enheten i närheten av högspänningsledningarna.

Radiostörningar

Detta är en enhet i klass A. Enheten kan orsaka radiostörningar i bostadsområden. I sådana fall ansvarar användaren för att lämpliga åtgärder vidtas.

Ljudnivå

Den maximala emissionsljudtrycksnivån LpA ligger under 70 dB(A).

Batteripack



VARNING: Explosionsfara, brandrisk och hälsofara vid felaktig användning av batteripacket

- Skada aldrig batteripacket, t.ex. genom att kasta det eller att utsätta det för tryck eller vassa föremål.
- Batteripacket får aldrig exponeras för hög värme, som t.ex. genom brand eller solljus.
- Kortslut aldrig batteripacket.
- Ladda endast batteripacket i THERMOMARK PRIME 2.0 eller i en annan laddare som enligt Phoenix Contact är avsedd för detta ändamål.
- Temperaturområde vid laddning av batteripacket: 0 ... 35 °C
- Undvik djupurladdningar. Djupurladdningar kan förstöra batteripacket. Ladda upp batteripacket senast när LED-lampan på batteriet lyser rött. Om du inte använder batteripacket måste du ladda det igen efter ett halvår om det varit fulladdat.
- Skydda batteripacket mot fukt och väta.
- Observera batteripackets tekniska data.

Innebörden av enhetens säkerhetssymboler

Avlägsna aldrig en varningsetikett – det kan leda till att faror inte upptäcks.



Livsfara p.g.a. nätspänning

Öppna aldrig enhetens eller nätdelens kapsling. När nätkontakten är isatt kan det finnas livsfarlig spänning inuti.

2 Idrifttagning av skrivaren

2.1 Uppackning och uppställning

Leveransomfång

- Skrivare inklusive batteripack (TMP/ACCU, 0803668)
- Universalnättdel (TMP/EXT.POWER-SUPPLY 100-240V, 0803672) och landsspecifik nätkabel
- USB-kabel
- Två utskriftsmagasin
 - Magasin för UCT-material (TMP-UCT-MAG1, 0803342)
 - Magasin för US-material (TMP-US-MAG1, 0803341)
- Färgbandskassett (TMP-RIBBON 110 BK 100, 0803374)
- Utskriftsmaterial
 - Tio UCT-TM 6, 0828736
 - Tio US-EMLP (85,6X54), 0828806
- Utskriftsprov från testet när enheten levererades

Uppackning

- Kontrollera om enheten har transportskador.
- Spara originalförpackningen för senare transporter.

Krav på uppställningsplatsen



OBS: Skador på enheten

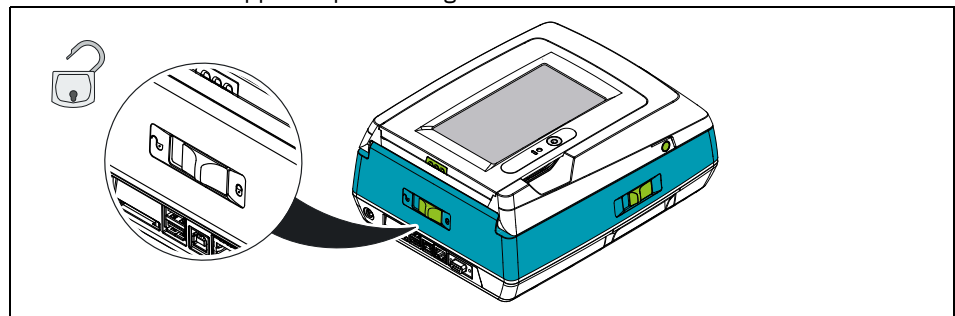
Använd endast enheten på platser som är dammfria, torra och striltäta. Skydda enheten och materialet mot fukt, väta och smuts.

Använd inte enheten i närheten av högspänningsledningarna.

Placera enheten på ett plant underlag.

Ta bort transportsäkringen

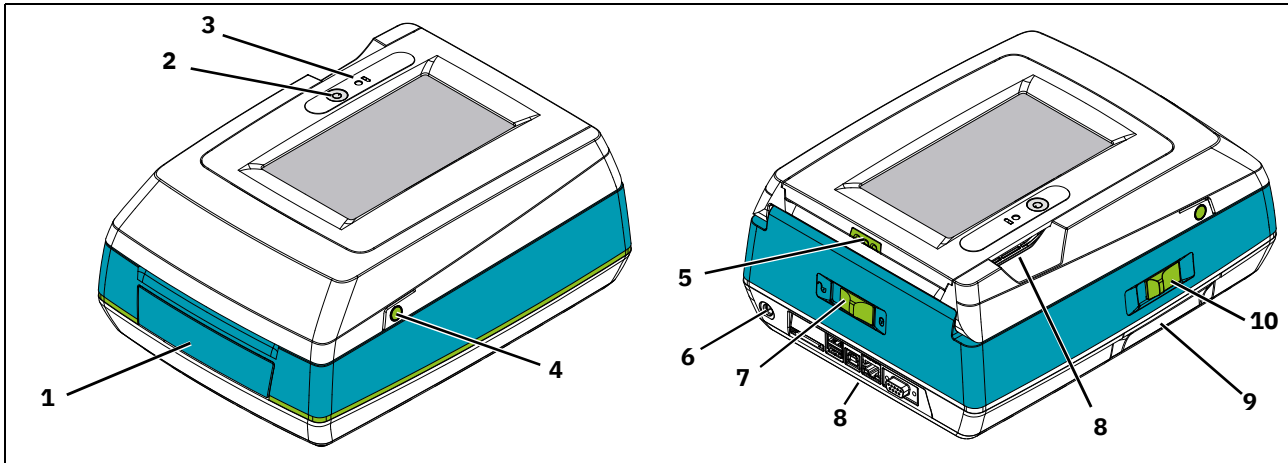
Bild 2-1 Låsa upp transportsäkring



- Flytta skjutreglaget till läget .

2.2 Översikt över enheten

Bild 2-2 Översikt



- 1 **Fack**, för isättning av magasinet och materialet, öppnas och stängs via displayen
- 2 **På-knapp**, för till- och frånkoppling samt för att väcka displayen
- 3 **LED**, visar nätdrift och batteripackets laddstatus
- 4 **Knappar** på täckplattans båda sidor, för att öppna täckplattan
- 5 **Knapp**, för att låsa upp displayen så att den kan fällas upp
- 6 **Honkontakt**, för anslutning av nätdelen
- 7 **Skjutreglage**, för att låsa och låsa upp transportsäkringen
- 8 **Gränssnitt**, se [Sidan 13](#)
- 9 **Batteripack**
- 10 **Skjutreglage**, för att lossa batteripacket

2.3 Ansluta strömförsörjning

Använd skrivaren med en nätdel eller det tillhörande batteripacket.

När skrivaren är ansluten till strömförsörjningen med nätdelen laddas batteripacket automatiskt i skrivaren. Batteripacket kan även laddas via en extern laddare.

⚠ Om du permanent endast vill använda skrivaren med nätanslutning utan batteripack, ska du sätta i en tom batterikapsling istället för batteripacket. Batteriet kan skadas om det är permanent anslutet till elnätet.

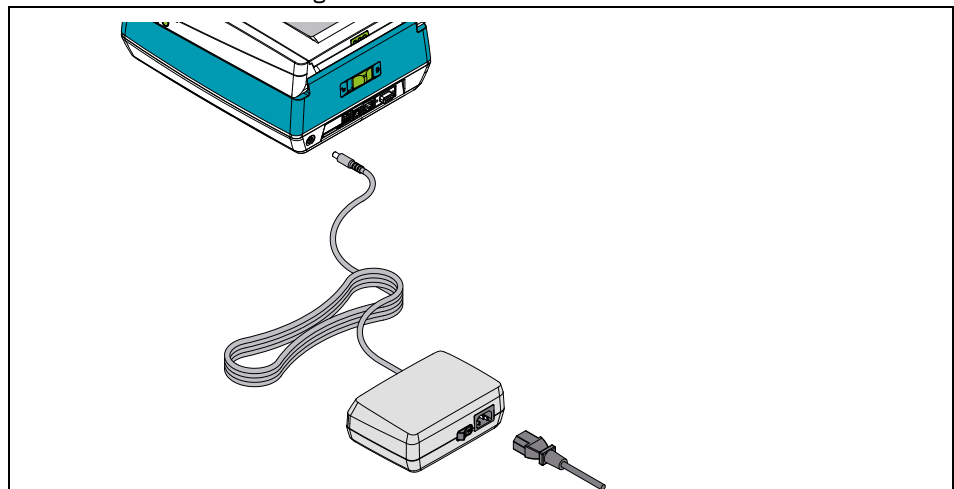
Valfritt tillbehör

- Extern laddare (TMP/CHARGER, 0803670), se [Sidan 12](#)
- Reservbatteripack (TMP/ACCU, 0803668)
- Batteripackkapsling (TMP/ACCU COVER, 0803669)
- Reservnätdel (TMP/EXT.POWER-SUPPLY 100-240 V, 0803672)

2.3.1 Anslutning av nätdelen

THERMOMARK PRIME 2.0 är avsedd för elnät med 100–240 V AC.

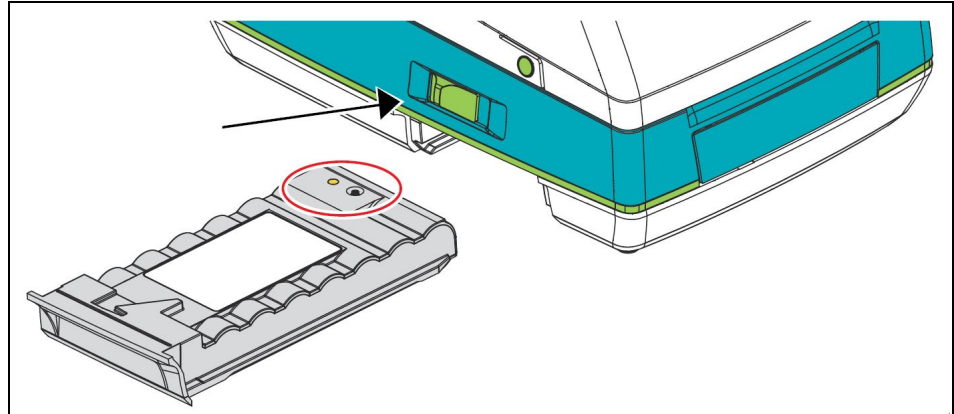
Bild 2-3 Nätanslutning



- Anslut nätkabeln till ett jordat eluttag med skyddsledarkontakt.
- Slå på nätdelen med brytaren.

2.3.2 Byta batteripacket och kontrollera laddningsstatus

Bild 2-4 Batteripack



Ta ut batteripacket

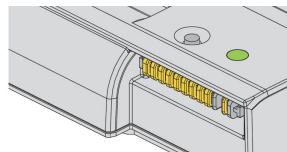
- Flytta skjutreglaget åt vänster. Håll kvar skjutreglaget i detta läge.
- Ta ut batteripacket ur skrivaren.

Sätta i batteripacket

- Sätt i batteripacket i styrningarna.
- Skjut in batteripacket i skrivaren tills anslag.

Kontrollera laddstatus

- Tryck på knappen på batteripacket.
LED-lampan på batteripacket lyser beroende på laddningsstatus:



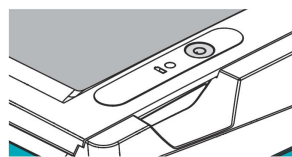
Grönt	Laddning över 70 %
Gult	Laddning 30–70 %
Rött	Laddning under 30 %
Av	Batteripacket tomt eller defekt

⚠ OBS: Undvik djupurladdningar

Djupurladdningar kan förstöra batteripacket. Ladda upp batteripacket senast när LED-lampan på batteriet lyser rött. Om du inte använder batteripacket måste du ladda det fulladdade batteriet igen efter ett halvår.

Kontrollera skrivarens spänningsförsörjning

Spänningsförsörjningens status visas med hjälp av en LED till vänster om displayen.



Grönt	Batteripacket fulladdat
Blinkar grönt	Enheten är påslagen/enheten är i batteridrift
Gult	Batteripacket laddas
Rött	Laddningsfel
Av	Enheten ej nätansluten

En **röd LED** visar att batteripacket inte kan laddas. En möjlig orsak till detta är att batteripacket är överhettat. Ta ut batteripacket ur enheten och låt det svalna.

När **LED-lampan blinkar rött** är batteripacket defekt.

Ladda batteripacket med en extern laddare

Det finns en extern laddare för batteripacket (TMP/CHARGER, 0803670).

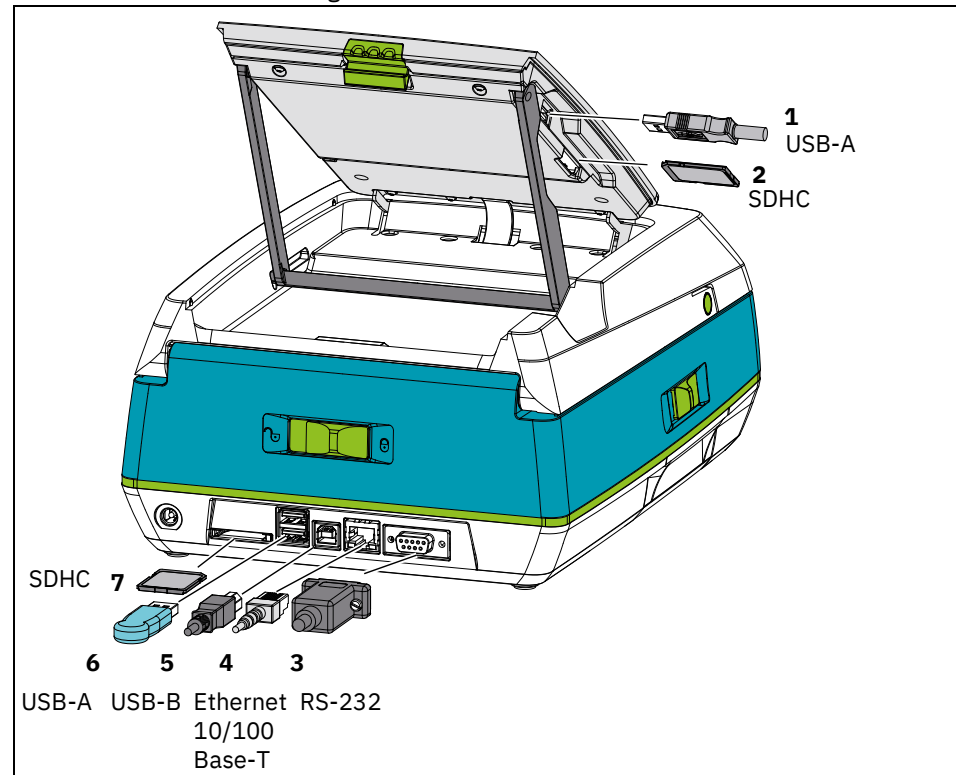
- Använd skrivarens nätdel för att ansluta laddstället.
- Anslut nätdelen till ett jordat eluttag med skyddsledarkontakt.
- Alternativt kan du ansluta laddstället till ett vanligt biluttag och ladda från 12 V-nätet. (TMP/CHARGER CABLE VEHICLE 12V, 0803671)
- Skjut in batteripacket i laddstället. Batteripacket låses automatiskt på plats.
- För att avlägsna batteripacket, tryck på upplåsningknappen.

2.4 Ansluta enheten

Kontrollera att alla enheter (skrivare, dator, osv.) är avstängda vid anslutning till elnätet. Enheterna ska också vara avstängda vid frångkoppling från elnätet. Enheten får endast anslutas till PELV-ledande enheter. Kontrollera att alla anslutningskablar är skärmade.

2.4.1 Översikt över gränssnitt

Bild 2-5 Översikt över gränssnitt



- 1** Importera eller exportera utskriftsdata, utföra uppdateringar
- 2** Importera eller exportera utskriftsdata, utföra uppdateringar
- 3** Anslutning till PC och mottagning av utskriftsdata
- 4** Anslutning till PC och mottagning av utskriftsdata
- 5** Anslutning till PC och mottagning av utskriftsdata
- 6** Servicegränssnitt och laddning av utskriftsfiler i prn-format
- 7** Laddning av utskriftsfiler i prn-format

i Alla USB-stickor och SD-kort som används måste vara formaterade i filsystemet FAT32.

2.4.2 Ansluta skrivaren via USB

 **OBS: Driftstörningar p.g.a. att skärmning är otillräcklig eller saknas**
Se till att alla anslutningskablar som anslutits till skrivaren är skärmade.


- Anslut datorn till enheten med den medföljande USB-kabeln.
- Starta datorn. Avsluta alla pågående program.
- Starta enheten.
- Ladda ned den aktuella drivrutinen. Drivrutinen finns på internet på phoenixcontact.com/qr/1472405.
- Utför installationen. Följ instruktionerna på skärmen.

Efter en genomförd installation visas en symbol för THERMOMARK PRIME 2.0 i Windows-systemmapp "Enheter och skrivare".

- Öppna märkningsprogramvaran från Phoenix Contact eller någon annan kompatibelt programvara. Programvaran PROJECT complete marking finns på phoenixcontact.com/qr/1050453.
- Lägg till THERMOMARK PRIME 2.0 som en ny skrivare. Ställ in enheten i programvaran.

2.4.3 Nätverksanslutning via Ethernet

Det integrerade Ethernet-gränssnittet gör att du kan använda skrivaren i nätverket. För att ansluta skrivaren till ett nätverksuttag behövs en patchkabel med RJ45-kontakt för 10Base-T resp. 100Base-T.

 **OBS: Driftstörningar p.g.a. att skärmning är otillräcklig eller saknas**
Se till att alla anslutningskablar som anslutits till skrivaren är skärmade.

Följande parametrar är obligatoriska för att kunna använda skrivaren i nätverket. Vänd dig vid behov till din nätverksadministratör.

- IP-adress
- Subnätmask
- Gateway (i förekommande fall)

Alternativt kan du även använda en DHCP-server för att hämta Ethernet-konfigurationen.

I menyn finns flera inställningsmöjligheter. Här kan du konfigurera Ethernet-gränssnittet.



- Peka på den här symbolen.



- Peka på den här symbolen.
- Ange admin-PIN ("0000").



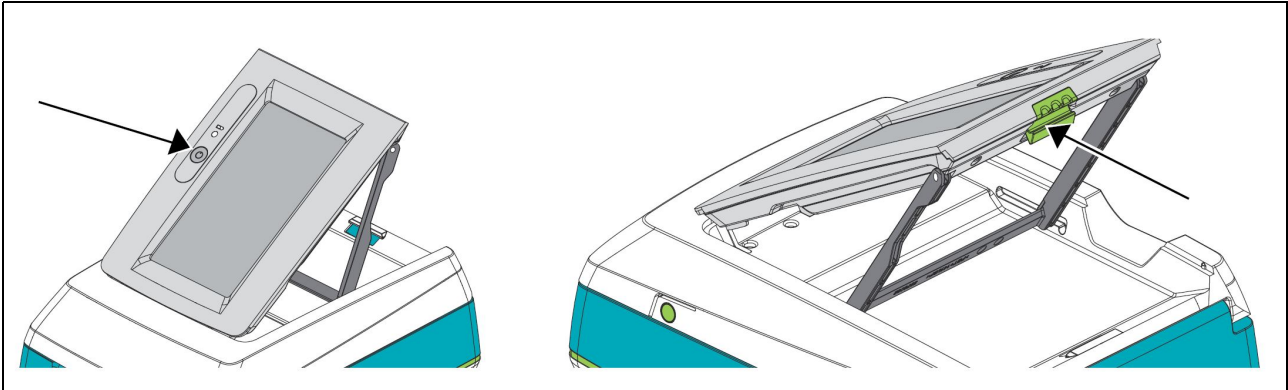
- Peka på den här symbolen.



- Peka på den här symbolen.
- Stäng av DHCP. Ett inmatningsfönster visas.
- Ange IP-adressen, subnätmasken och, i förekommande fall, gateway.

2.5 Starta enheten

Bild 2-6 Starta skrivaren och ställ upp manöverpanelen



- Lås upp transportlåset innan du sätter på skrivaren.
- Tryck på påslagingsknappen bredvid displayen

Kort

Skrivaren slås på

När skrivaren är påslagen kopplas energisparläget till och från

Tre sekunder

Skrivarens stängs av

Åtta sekunder

Stäng av enheten vid systemfel

Ställa upp manöverpanelen

- Tryck på den gröna knappen på manöverpanelen.
- Sväng upp manöverpanelen tills bygelns fastnar.

Fälla in manöverpanelen

- Lyft lätt på manöverpanelens bygel.
- Ta tag i bygelns på båda sidor och dra bygelns mot manöverpanelen.
- Sänk manöverpanelen tills den hakar i.

2.6 Sätta i färgbandskassett

Färgbandskassett TMP-RIBBON 110...

TMP-RIBBON 110... finns i många färger (se [Sidan 31](#))



OBSERVERA: Risk för brännskador

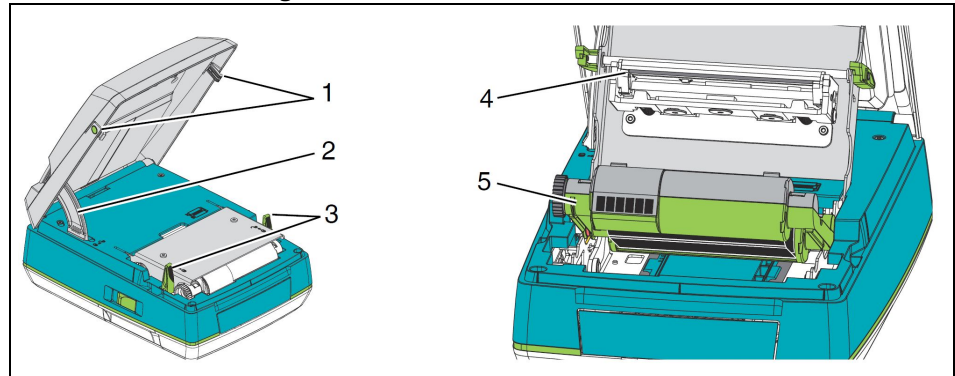
Skrivarhuvudets kant (4) kan i drift bli så varmt som 50 °C. Se till att inte röra skrivarhuvudets kant.



OBS: Skador på skrivarhuvudet

Skrivarhuvudets undersida ska inte vidröras med fingrarna eller med vassa föremål.

Bild 2-7 Sätta i färgbandskassett



- Tryck på den gröna knappen (1) på båda sidor av täckplattan.
- Sväng upp täckplattan tills spärren (2) fastnar i höljet.
- Tryck de båda gröna spakarna bredvid skrivarhuvudets fäste (3) bakåt.
- Sväng skrivarhuvudets fäste bakåt.
- Ta ut färgbandskassetten (5) ur skrivaren.
- Vid behov, rengör skrivhuvudets kant (4) med en filtstav indränkt i ren alkohol (CLEANING STICK, 5146697). Låt skrivarhuvudet torka i två till tre minuter.
- Sätt i den nya färgbandskassetten i skrivaren.
- Tryck ned skrivhuvudets fäste tills båda spakarna hakar fast.



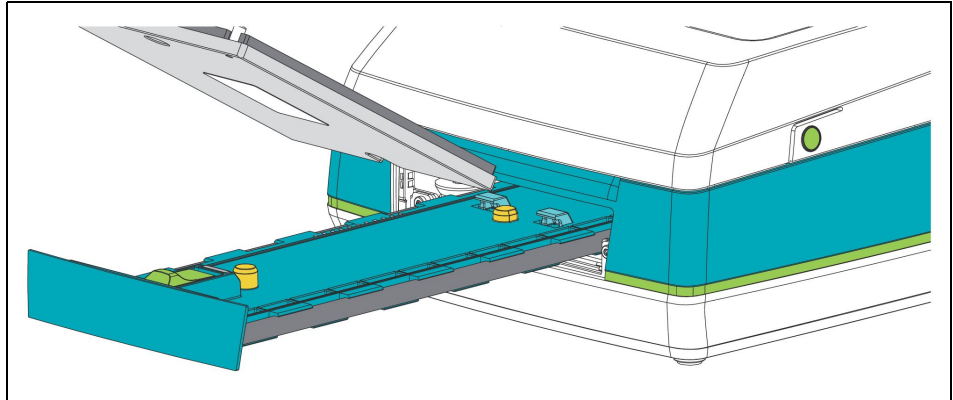
OBSERVERA: Klämrisk när täckplattan stängs

Ta vid stängning endast tag i täckplattan utifrån och sträck dig inte in i täckplattans svängområde.

- **Tryck in spärren (2) inåt för att stänga täckplattan.**

2.7 Sätta i magasin

Bild 2-8 Sätta i magasin



Magasin för:

- UCT-material: TMP-UCT-MAG...
- US-material: TMP-US-MAG...
- UM-material: TMP-UM-MAG...



OBSERVERA: Klämrisk

När facket körs in och ut, se till att inga kroppsdelar eller föremål befinner sig inom fackets arbetsyta.

- Kör ut facket. Tryck på respektive knapp på displayen.
- Skjut in magasinet i fackets positionsållare.
- Sänk ned magasinet tills det fastnar.
- Stäng facket via knappen på displayen.

Ta ut magasinet

- För att ta ut magasinet ska du dra den gröna regeln mot dig.

2.8 Starta utskriftsjobb

- Lås upp transportlåset innan du sätter på skrivaren.
- Starta ett utskriftsjobb.
- ↪ På displayen visas materialet som ska sättas i. Facket körs ut.
- Sätt i ett magasin och material som passar till utskriftsjobbet.

2.9 Sätta i material

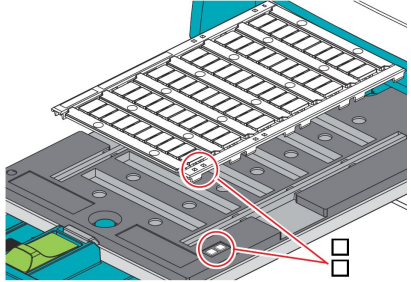
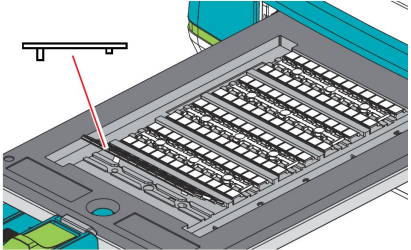
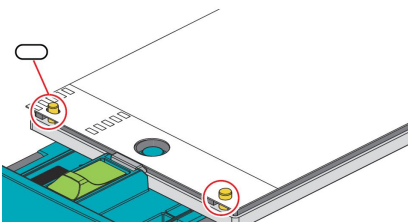


OBS: Skador på skrivarhuvudet

Se till att det inte finns smuts på materialet. Materialet måste vara fritt från fett och fingertryck samt vara dammfritt och torrt.

- Sätt i materialet i magasinet. Observera materialets orientering.

Tabell 2-1 Sätta i material

Material	Beskrivning	
UCT...	De rektangulära märkningarna på hörnen av magasinet och materialet måste passa ihop. Även om det saknas en eller flera hela remsor på kortet, kan du skriva ut på UCT-material. Material med ofullständiga remsor får dock inte sättas i.	
UM...	UM-materialet har två stift med olika längd på undersidan. Det långa stiftet ska vara på vänster sida. Även om ett eller flera fack i magasinet inte är bestyckade kan du skriva ut på UM-material. Material med ofullständiga remsor får dock inte sättas i.	
US...	Materialet har två hål som passar stiften i magasinet. Det långa hålet ska vara på den vänstra sidan.	

- Stäng facket via displayen. Skrivaren kontrollerar materialet.
- När materialet är korrekt isatt startas utskriften. Efter utskriften körs facket ut igen.
- Ta ut materialet.
- Sätt i nytt material tills utskriftsjobbet är klart.
- Via en knapp på displayen kan du upprepa den senast utskrivna sidan.

3 Använda skrivaren

3.1 Skrivarmeny

3.1.1 Använda pekskärmdisplayen

- Klicka kort på tillhörande symbol för att välja menyalternativ.
- Dra med fingret uppåt eller nedåt på displayen för att bläddra igenom listor.

Om skrivaren inte används under en längre tid växlar skrivaren automatiskt till energisparläget. Klicka kort på tillkopplingsknappen för att väcka skrivaren.

3.1.2 Ändra språk

Språket ställs in vid idrifttagning av skrivaren. Gör på följande sätt för att sedan välja ett annat språk:



- Peka på den här symbolen.



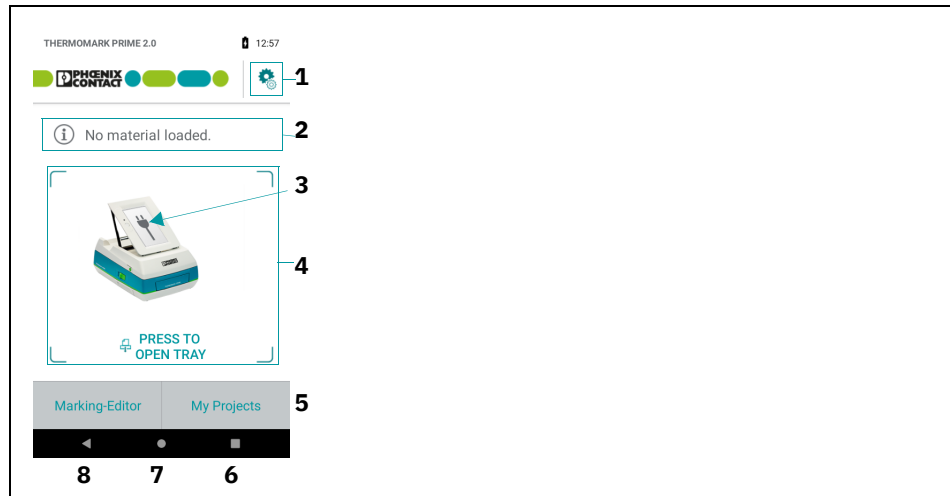
- Peka på den här symbolen.
- Ange admin-PIN ("0000").



- Peka på den här symbolen.
- Peka på önskat språk.

3.1.3 Startskärm









Bild 3-1 Startskärm



- 1 Växla till skrivarinställningarna
- 2 Information om ilagda material
- 3 Strömförsörjningens status
- 4 Öppna och stänga fack
- 5 Öppna "Marking Editor" eller dina egna projekt
Efter utskriften: Öppna facket eller upprepa utskriften
- 6 Öppna eller stänga fack
- 7 Tillbaka till startskärmen
- 8 Tillbaka till föregående vy











3.1.4 Skrivarinställningar

Tabell 3-1 Meny – Inställningar















Menyalternativ	Inställningsmöjlighet
	 Ändra ljusstyrkan på displayen
	Denna manual och instruktionsvideor
	Ändra tangentbord
	Information om skrivaren (skrivarens namn, antal utskrifter etc.)
	Programvarulicensvillkor för Open Source Initiative (OSI)
	Redaktionsruta och kontakt
	Starta testutskrift

3.1.5 Detaljerade inställningar (skyddade med PIN-kod)

Tabell 3-2 Meny – Utökade inställningar

Menyalternativ		Inställningsmöjlighet	
 		Admin-PIN "0000"	
			Frånkopplingstid i minuter vid batteridrift
			<p>Värmeenergi</p> <p>Om utskriftskvaliteten inte motsvarar kraven kan värdet ändras här. Vi rekommenderar att först höja värmeenergin via märkningsprogramvaran (i PROJECT complete marking under: "File, Printer configurations" på "Printer calibration" eller "Material calibration" på "Offset for temp."). Ändra därefter inställningen i skrivaren. Då görs ännu en höjning av värdet.</p>
			<p>Ändra utskriftspositionen horisontellt (X)</p> <p>Det går även att ändra via märkningsprogramvaran (i PROJECT complete marking under: "File, Printer configurations" på "Printer calibration" eller "Material calibration" på "Offset X"). Värdena från skrivaren och PROJECT complete marking adderas till varandra.</p>
			<p>Ändra utskriftspositionen vertikalt (Y)</p> <p>Det går även att ändra via märkningsprogramvaran (i PROJECT complete marking under: "File, Printer configurations" på "Printer calibration" eller "Material calibration" på "Offset Y"). Värdena från skrivaren och PROJECT complete marking adderas till varandra.</p>
			<p>Avaktivera automatisk utkörning av facket</p> <p>Som standard kör skrivaren ut facket så snart den tar emot data. Om du vid start av utskriften inte kan se fackets utkörningsområde ska du avaktivera denna förinställning.</p>
			<p>Ställer in den kraft som används för att rulla upp färgbandet.</p> <p>Om det uppstår upprepad rynkning under utskriften, ställ in ett lägre värde.</p> <p>Om färgbandet inte används fullt ut eller stannar, ställ in ett högre värde.</p>
			<p>Entydig benämning på skrivaren i nätverket</p> <p>Värnamnet skapas av "phoenix" och de sista sex siffrorna i MAC-adressen.</p>

Tabell 3-2 Meny – Utökade inställningar [...]

Menyalternativ		Inställningsmöjlighet	
			 <p>Konfigurera DHCP Metod för tilldelning av IP-adressen. På: Dynamisk tilldelning av IP-adressen via DHCP-servern Av: Användaren tilldelar IP-adressen direkt</p>
			 <p>IP-adress Skrivarens IP-adress. Gäller endast när ingen DHCP-server är aktiverad.</p>
			 <p>Nätmask Det lokala nätverkets subnätmask</p>
			 <p>Gateway Anslutning mellan det lokala nätverket och andra nätverk</p>
			 <p>Gateway-adress Anslutningsadress mellan det lokala och andra nätverk. Anslutningen upprättas via IP-adressen till datorn (routern) i det lokala nätverket. Routers adress kan också överföras via DHCP.</p>
		 <p>Exportera loggfil</p>	
		 <p>Inställning av tid och datum</p>	
 <p>Inställning av språk</p>			
 <p>Ställ in land för att se din lokala Phoenix Contact-filial (på "Redaktionsruta och kontakt" ⓘ)</p>			
 <p>Lagringsmedium Åtkomst till ett lagringsmedium (USB-minne eller SDHC-kort) som är anslutet till en av portarna på skrivarens baksida (för gränssnitt, se Sidan 13). Du kan t.ex. ladda utskriftsdata i prn-format.</p>			
 <p>Ändra admin-PIN</p>			

3.2 Skapa utskriftsjobb

Du kan skapa utskriftsjobb på displayen eller med PC:n.

Skapa utskriftsjobb via displayen

- Välj alternativet "Marking-Editor" på displayen och skapa en märkning.
- För att starta utskriften, klicka på skrivarsymbolen.
Ett fönster öppnas där du kan ställa in utskriftsparametrarna.
- Klicka på knappen för att skriva ut.

Via märkningsprogrammet PROJECT complete marking

Skapa ett utskriftsjobb med märkningsprogramvaran från Phoenix Contact eller en annan kompatibel programvara.

Med PROJECT complete marking kan märkningar som är anpassade till märkmaterialet från Phoenix Contact skapas med datorn. Välj skrivaren som utmatningsenhet. Du får en lista med material som är lämpliga för den här skrivaren.

PROJECT complete marking finns för nedladdning på phoenixcontact.com/qr/1050453.

4 Underhåll och åtgärdande av problem

4.1 Rengöring

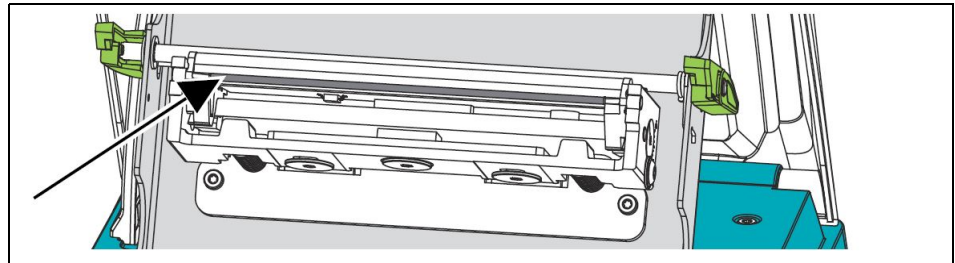
4.1.1 Rengöring av skrivare

- !** **OBS: Skador på skrivaren från slipande rengöringsmedel**
Använd inga skurmedel eller lösningsmedel för att rengöra utvändiga ytor eller moduler.
- Ta bort damm och pappersludd från skrivarens område med en mjuk pensel eller en dammsugare.
 - Rengör de utvändiga ytorna med en lätt fuktad duk. Använd allrengöringsmedel vid kraftigare smuts.

4.1.2 Rengöra skrivarhuvudet

- !** **WARNING: Skaderisk på grund av varm skrivarhuvudkant**
Kontrollera att skrivarhuvudet har svalnat innan rengöringen.
- !** **OBS: Skador på skrivarhuvudet**
Skrivarhuvudets undersida ska inte vidröras med fingrarna eller med vassa föremål. Använd inga vassa eller hårda föremål för att rengöra skrivarhuvudet.

Bild 4-1 Skrivarhuvudets kant



- Öppna täckplattan.
- Sväng skrivarhuvudets fäste bakåt.
- Rengör skrivarhuvudets kant med en filtstav indränkt i ren alkohol (CLEANING STICK, 5146697).
- Låt skrivarhuvudet torka i två till tre minuter.

4.2 Åtgärda problem och felmeddelanden

4.2.1 Åtgärda problem

Tabell 4-1 Åtgärda problem

Problem	Orsak	Åtgärd	Sida
Suddig utskrift, eller delar av utskriften saknas	Smutsigt skrivarhuvud	Rengöra skrivarhuvudet	26
	Material smutsigt eller skadat	Använd felfritt material	–
Enheten startar inte	Strömförsörjningen är inte tillräcklig	Kontrollera batteriets laddningsstatus	11
		Anslutning av nätdelen	10
Batteripacket laddas inte	Batteripack överhettat	Ta ut batteripacket och låt det svalna	–
	Batteripack defekt	Sätt i nytt batteripack	11
	Kontakter smutsiga	Torregör kontakterna	–
Programvaran har slutat att reagera	Programvaran har kraschat	Slå från och starta om enheten (håll strömbrytaren intryckt i åtta sekunder)	–
Utskriftsförskjutning på märkmaterialet	Feljusterad utskriftsposition	Förskjut utskriftspositionen i skrivarinställningarna	23

4.2.2 Felmeddelanden

Tabell 4-2 Felmeddelanden

Felmeddelande	Orsak	Åtgärd	Sida	
D0	"Skrivarhuvud öppet"	Skrivarhuvudets fäste har inte fastnat ordentligt	Lås skrivarehuvudets fäste	17
F0	"Färgband slut"	Färgbandet är slut	Sätt i ny färgbandskassett	17
		Färgbandet har gått sönder vid utskriften	Avbryt utskriftsjobbet och rengör skrivarehuvudet	26
			Sätt i ny färgbandskassett	17
P1	"Fel media"	Det ilagda materialet motsvarar inte det förinställda materialet	Sätt i rätt material	26
		UCT-magasinet håll är smutsiga	Rengör hålen i UCT-magasinet	–
P3	"Inget material"	Materialet känns inte igen av programvaran	Uppdatering av programvara	29
		UCT-magasinet håll är smutsiga	Rengör hålen i UCT-magasinet	–
P4	"Fel magasin"	Det ilagda magasinet motsvarar inte det förinställda materialet	Sätt i rätt magasin	18
		Kodningsetiketten på magasinet smutsig eller skadad	Använd felfritt magasin	–
P5	"Fel färgband"	Det isatta färgbandet motsvarar inte utskriftsjobbet	Sätt i rätt färgbandskassett	17
		Kodningsetiketten på färgbandskassetten smutsig eller skadad	Använd felfri färgbandskassett	–
P6	"Inget färgband"	Inget färgband isatt	Sätta i färgbandskassett	17
		Kodningsetiketten på färgbandskassetten smutsig eller skadad	Använd felfri färgbandskassett	–
P7	"No magazine detected"	Inget magasin isatt	Sätta i magasin	18
		Kodningsetiketten på magasinet smutsig eller skadad	Använd felfritt magasin	–
S0	"Enheten överhettat"	Enheten är överhettad	Låt enheten svalna	–
S1	"Uppsamlare blockerad"	Transportsäkringen låser facket	Lossa transportsäkringen	8
		Fastklämt material	Åtgärda blockeringen	–
S7	"Spänningsfel"	Maskinvarufel	Kontakta Phoenix Contact	–
S10	"Inget skrivarehuvud"	Maskinvarufel	Kontakta Phoenix Contact	–

4.3 Reparationer och uppdateringar

Reparation

**WARNING: Risk för driftsäkerheten**

Felaktigt utfört arbete eller förändringar på enheten kan äventyra din säkerhet eller skada enheten. Du får inte genomföra reparationer på enheten. Vid fel på enheten, kontakta Phoenix Contact.

Uppdatering av programvara

För att få glädje av funktionsutökningar, ladda ned uppdateringar från phoenixcontact.com/qr/1472405 i nedladdningsområdet.



Alla USB-stickor och SD-kort som används måste vara formaterade i filsystemet FAT32.

- Kopiera den nedladdade ZIP-filen till rotkatalogen på en USB-sticka. Spara den zip-pade filen utan att packa upp den.
- Starta enheten.
- Anslut USB-stickan till USB-gränssnittet på manöverpanelen. USB-portarna på enhetens baksida är inte lämpliga.
Uppdateringsprocessen startar automatiskt.
- Följ instruktionerna på displayen.

4.4 Transport av enheten

**OBS: Skador på skrivaren**

Ta ut materialet ur magasinet före transporten. Magasinen och färgbandskassetten kan vara kvar i skrivaren.

- Lås transportsäkring (se [Sidan 8](#)).
- För att frakta skrivaren, packa ner den i originalförpackningen eller i transportväskan TMP CASE. Du kan beställa nya originalförpackningen (TMP-PACKAGE WITH FOAM, 135257).
- Det finns flera alternativ för att transportera skrivaren:
 - Transportväska (TMP BAG, 0803674)
 - Ryggsäck (MOBILE BACKPACK, 0803717)
 - Transportväska (TMP CASE, 0803675). I transportväskan är skrivaren skyddad mot damm och kortvarigt striltät.
- Vi rekommenderar transportväskan för skyddad förvaring och transport.

4.5 Förvaring och avfallshantering

Förvaring

- Förvara endast enheten i torra utrymmen.
- Förvara enheten så att eventuella skador undviks.
- Förvara enheten komplett med alla separata delar och tillbehör. Annars kan viktiga delar saknas då enheten på nytt tas i drift.
- Vi rekommenderar transportväskan (TMP CASE, 0803675) för skyddad förvaring och transport.

Avfallshantering



Den överstrukna soptunnan visar att artikeln måste samlas in och avfallshanteras separat. Phoenix Contact eller våra servicepartner fraktar tillbaka artikeln för avfallshantering utan kostnad. Information om tillhandahållna möjligheter till avfallshantering finns på phoenixcontact.com. Batterier som ingår samlas in och avfallshanteras separat.



Avfallshantera batterier och ackumulatorer separat genom inlämning lämpliga insamlingsställen eller företag enligt nationella föreskrifter.

A Bilaga

A 1 Beställningsdata

Termotransferskrivare

Beskrivning	Typ	Artikelnr
Termotransferskrivare, för kortmaterial, med...		
Anslutningsledning med typ F-kontakt (Europa)	THERMOMARK PRIME 2.0	1472405
Anslutningsledning med typ I-kontakt (Kina)	THERMOMARK PRIME 2.0 CN	1472406
Anslutningsledning med typ B-kontakt (USA)	THERMOMARK PRIME 2.0 US	1472410
Anslutningsledning med typ I-kontakt (Argentina)	THERMOMARK PRIME 2.0 AR	1472408
Utan anslutningsledning	THERMOMARK PRIME 2.0 KIT	1472413

Tillbehör

Beskrivning	Typ	Artikelnr
Reservbatteripack , för THERMOMARK PRIME 2.0, NiMH 18 V DC, 2,1 Ah	TMP/ACCU	0803668
Batteripackkapsling , tom kapsling för kontinuerlig nätdrift	TMP/ACCU COVER	0803669
Ersättningsnät del, för THERMOMARK PRIME, ingångsspänning från 100 V AC ... 240 V AC/1,5 A/50 Hz ... 60 Hz, utgångsspänning: 24 V DC/4,16 A	TMP/EXT.POWER-SUPPLY 100–240V	0803672
Laddställ , för laddning av batteripack, inkl. adapterkabel	TMP/CHARGER	0803670
Adapterkabel , för anslutning av laddstället TMP/CHARGER till bilens inbyggda eluttag	TMP/CHARGER CABLE VEHICLE 12V	0803671
Transportväska , för THERMOMARK PRIME 2.0 inklusive tillbehör, märkningsmaterial und förbrukningsmaterial	TMP BAG	0803674
Transporttrycksäck , för THERMOMARK PRIME 2.0 inklusive tillbehör, märkningsmaterial och förbrukningsmaterial, obestyckad	MOBILE BACKPACK	0803717
Transportväska , för THERMOMARK PRIME 2.0 inklusive tillbehör, märkningsmaterial och förbrukningsmaterial. Rundprofilväska i aluminium-ramkonstruktion	TMP CASE	0803675
Originalförpackning , för transport	TMP-FÖRPACKNING MED SKUM	1352571
Rengöringsticka , för rengöring av skrivarhuvudet	CLEANING STICK	5146697

THERMOMARK PRIME 2.0

Magasin

Beskrivning	Typ	Artikelnr
Magasin, för att fästa UM-material		
UM1-TM, UM5-TM	TMP-UM-MAG1	0831200
UM-TMF	TMP-UM-MAG2	0831201
UM1-TMF	TMP-UM-MAG3	0831202
UM1U-TM (...x10)	TMP-UM-MAG4	0831203
UM2-TM	TMP-UM-MAG5	0803328
UM3-TM	TMP-UM-MAG6	0803329
UM6M-TM	TMP-UM-MAG7	0803330
UM6R-TM	TMP-UM-MAG8	0803331
UM8-TM	TMP-UM-MAG9	0803332
UM7-TM (5x10), UM7-TM (6x10)	TMP-UM-MAG10	0803334
Magasin, för att fästa UCT-material		
UCT-TM..., UCT1(U)-TM..., UCT5-TM..., UCT-EM (5x10), UCT-EM (6x10)	TMP-UCT-MAG1	0803342
UCT-TMF...	TMP-UCT-MAG2	0803343
UCT-WMS...	TMP-UCT-MAG3	0803344
UCT1-TMF...	TMP-UCT-MAG4	0803345
UCT2-TM...	TMP-UCT-MAG5	0803347
UCT3-TM...	TMP-UCT-MAG6	0803348
UCT-WMT (10x4), UCT-WMT (12x4), UCT-WMT (15x4), UCT-WMT (18x4), UCT-WMT (23x4), UCT-WMT (30x4), UCT-EM (7x10)	TMP-UCT-MAG7	0803349
UCT-EM (20x7), UCT-EM (15x10), UCT-EM (17,5x8)	TMP-UCT-MAG8	0803350
UCT-EM (12x3,3), UCT-EM (12x6)	TMP-UCT-MAG9	0803351
UCT-EM (30x5)	TMP-UCT-MAG10	0803352
UCT-EM (17x10)	TMP-UCT-MAG11	0803353
UCT-EM (10x8), UCT-EM (12x7)	TMP-UCT-MAG12	0803354
UCT-EM (10x5)	TMP-UCT-MAG13	0803355
UCT-EM (17x8), UCT-EM (21x8)	TMP-UCT-MAG14	0803356
UCT-EM (20x9)	TMP-UCT-MAG15	0803357
UCT-EM (17x9)	TMP-UCT-MAG16	0803358
UCT-EM (18x8)	TMP-UCT-MAG17	0803360
UCT-EM (17,5x7,5)	TMP-UCT-MAG18	0803361
UCT-EM (15x10)	TMP-UCT-MAG19	0803363
UCT-EM (10x7), UCT-WMTB (29x8)	TMP-UCT-MAG20	0803364
UCT-EM (20x8)	TMP-UCT-MAG21	0803365
UCT-EM (17,5x9)	TMP-UCT-MAG22	0803366
UCT6M-TM...	TMP-UCT-MAG23	0803367

Magasin

Beskrivning	Typ	Artikelnr
UCT6R-TM...	TMP-UCT-MAG24	0803368
UCT-WMCO ... (12x4)	TMP-UCT-MAG25	0803369
UCT-EMP (25x6), UCT-EMP (29x8), UCT-EMP (40x17), UCT-EMP (60x15)	TMP-UCT-MAG26	0803370
UCT-WMTBA (29x6), UCT-WMTBA (24x4), UCT-WMTBA (40x17)	TMP-UCT-MAG27	0803371
UCT-WMCO ... (18x4)	TMP-UCT-MAG28	0803372
UCT-WMCO ... (23x...)	TMP-UCT-MAG29	0803373
UCT-EMNP (12,5x6)	TMP-UCT-MAG31	1025505
UCT4-EM(L)P...	TMP-UCT-MAG32	1082129
UCT-EM (12x8)	TMP-UCT-MAG33	1082130
UCT-TMC (30x8)	TMP-UCT-MAG34	1281799
Magasin, för att fästa US-material	TMP-US-MAG1	0803341

Förbrukningsmaterial

Beskrivning	Typ	Artikelnr
Färgbandskassett, bredd: 110 mm		
Färg: svart, längd: 70000 mm	TMP-RIBBON 110 BK 100	0803374
Färg: vit, längd: 60000 mm	TMP-RIBBON 110 WH 100	0803376
Färg: röd, längd: 60000 mm	TMP-RIBBON 110 RD 100	0803377
Färg: blå, längd: 60000 mm	TMP-RIBBON 110 BU 100	0803378
Färg: gul, längd: 60000 mm	TMP-RIBBON 110 YE 100	0803379
Färg: grön, längd: 60000 mm	TMP-RIBBON 110 GN 100	0803380
För en bra utskriftsbild för stora svarta ytor, färg: svart; längd: 60000 mm	TMP-RIBBON 110 BK 101	0803714



Färgbandskassetterna är inte alltid lämpade för varje material. Kontrollera lämpligheten för ditt material på phoenixcontact.com/products.

A 2 Tekniska data

Skrivarhuvud	
Upplösning	300 dpi x 300 dpi
Antal pixlar/rad	1248
Utskriftsläge	Termoskrivare
Utskriftshastighet	30 mm/s, 40 mm/s och 50 mm/s
Utskriftslängd	max. 140 mm
Utskriftsbredd	max. 104 mm
Material	
Utskriftsmaterial	US-, UCT-, UM-material
Skrivarens mått och vikt	
Mått (B x H x D)	224 mm x 122 mm x 292 mm
Vikt	6,0 kg
Driftdata	
Display och användning	Pekskärm
Maximal emissionsljudtrycksnivå L_{pA}	< 70 dB(A)
Spänning	100 V AC ... 240 V AC, 50/60 Hz, PFC
Prestanda	maximalt 100 W
Temperatur	
Drift	+5 °C ... +40 °C
Förvaring	-5 °C ... +45 °C
Transport	-20 °C ... +45 °C
Luftfuktighet	
Drift	10 % ... 85 %, ej kondenserande
Förvaring	5 % ... 85 %, ej kondenserande
Transport	Maximalt 95 %, ej kondenserande

Batteripack	
Spänning	ca 18 V
Kapacitet/effekt	ca 2 Ah/36 Wh
Laddspänning	24 V
Temperaturområde vid laddning	0 °C ... +35 °C
Laddtid	maximalt 3 h
Laddcykler	minst 500
Knapp för kontroll av laddningsstatus via en LED	✓
LED grön/gul/röd	Batteri fullt/< 70 %/< 30 %

A 3 Godkännanden och uttalanden

A 3.1 FCC

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. The equipment generates, uses, and can radiate radio frequency and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications.

Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user may be required to correct the interference at his own expense.

A 3.2 GPL Code Statement

This product includes software code developed by third parties, including software code subject to the GNU General Public License ("GPL") or GNU Lesser General Public License ("LGPL"). As applicable, the terms of the GPL and LGPL, and information on obtaining access to the GPL Code and LGPL Code used in this product, are available to you at: phoenixcontact.net/catalog under the description of the printer.

The GPL Code and LGPL Code used in this product is distributed WITHOUT ANY WARRANTY and is subject to the copyrights of one or more authors. For details, see the GPL Code and the LGPL Code for this product and the terms of the GPL and LGPL.

Written Offer to GPL Source Code

Whereas such specific license terms entitle you to the source code of such software, PHOENIX CONTACT will provide upon written request via email and/or traditional paper mail the applicable GPL source code files via CD-ROM for a nominal cost to cover shipping and media charges as allowed under the GPL and LGPL.

Please direct all inquiries to:

PHOENIX CONTACT GmbH & Co. KG
Flachmarktstraße 8
32825 Blomberg
GERMANY

A 4 Alfabetisk förteckning

A

Ändra språk	20
Ansluta strömförsörjning	13
Användningsområde	6
Åtgärda problem.....	27
Avfallshantering	30

B

Batteripack	
Byte och laddstatus	11
Laddare	12
Laddas inte.....	27
Säkerhetsnoteringar	7
Beställningsdata.....	31
Förbrukningsvaror	33
Magasin.....	32
Tillbehör.....	31

D

Display	20
---------------	----

E

Ethernet	15
----------------	----

F

Färgbandskassett	
Beställningsdata.....	33
Isättning.....	17
Felmeddelande	
D0.....	28
F0.....	28
P1.....	28
P3.....	28
P4.....	28
P5.....	28
P6.....	28
P7.....	28
S0.....	28
S1.....	28
S10.....	28
S7.....	28
Förvaring.....	30

G

Godkännanden.....	36
Gränssnitt.....	13

L

Leveransomfång.....	8
---------------------	---

M

Magasin	
Felmeddelande	28
Isättning	18

P

PROJECT complete marking.....	25
-------------------------------	----

R

Rengöra skrivare	26
Rengöring	
Skrivare.....	26
Skrivarhuvud	26
Reparationer	29

S

Säkerhetsnoteringar	6
Sätta i material	
UCT	19
UM.....	19
US.....	19
Skapa utskriftsjobb	25

T

Tekniska data.....	34
Transport.....	29
Transportsäkring.....	8

U

Uppackning	8
Uppställningsplats	8
USB.....	14

Observera följande hänvisningar

Allmänna användarvillkor för teknisk dokumentation

Phoenix Contact förbehåller sig rätten att utan föregående tillkännagivande när som helst ändra, korrigera och/eller förbättra den tekniska dokumentationen och de produkter som beskrivs i den, om detta gagnar användaren. Detta gäller även ändringar som gagnar den tekniska utvecklingen.

Även om teknisk dokumentation (särskilt användardokumentation) har mottagits är Phoenix Contact inte förpliktigade att informera om ändringar hos produkten och/eller ändringar i den tekniska dokumentationen. Du är själv ansvarig för att kontrollera produkternas lämplighet och deras avsedda användningsområde i den konkreta applikationen. Det är mycket viktigt att gällande standarder och lagar följs. All information i den tekniska dokumentationen lämnas utan någon som helst uttrycklig, underförstådd eller uttalad garanti.

I övrigt gäller enbart regelverken i de aktuella, allmänna affärsvillkoren hos Phoenix Contact, framför allt vid ett eventuellt garantiansvar.

Den här handboken och alla bilder i den skyddas av upphovsrätten. Det är inte tillåtet att ändra innehållet på något sätt eller att publicera delar av det.

Phoenix Contact förbehåller sig rätten att anmäla egen äganderätt för de produkt ritningar till Phoenix Contact-produkter som används här. Det är förbjudet för tredje part att anmäla äganderätt för detta.

Andra produktbeteckningar kan vara juridiskt skyddade, även om detta inte anges.

Kontaktinformation

Internet

Aktuell information om produkter från Phoenix Contact och om våra allmänna affärsvillkor hittar du på Internet, på:

phoenixcontact.com

Säkerställ att du alltid arbetar med den aktuella dokumentationen.

Du kan ladda ner den senaste utgåvan av dokumentationen på följande adress:

phoenixcontact.com/products

Filialer

Vänd dig till filialen i ditt land vid problem som inte kan lösas med hjälp av denna dokumentation.

Adressen hittar du på phoenixcontact.com.

Utgivare

Phoenix Contact GmbH & Co. KG
Flachsmarktstraße 8
32825 Blomberg
GERMANY

Om du har kommentarer eller förbättringsförslag beträffande vår handboks innehåll och utformning så uppskattar vi om du skickar dessa till oss på:

tecdoc@phoenixcontact.com

Phoenix Contact GmbH & Co. KG
Flachmarktstraße 8
32825 Blomberg, Germany
Phone: +49 5235 3-00
Email: info@phoenixcontact.com
phoenixcontact.com

